

QUIEN ES ULTRAPAYNET

Como empresa y empleador, es necesario que Ultrapaynet y sus subsidiarias y filiales recopilen, almacenen y procesen datos personales sobre nuestros empleados, trabajadores eventuales, clientes, proveedores y otros terceros con los que interactuamos para proporcionar productos o servicios en nuestro nombre.

Con la introducción del **Decreto Ejecutivo No. 285 del 28 de mayo de 2021 y Ley No. 81 del 26 de marzo de 2019** mediante el cual se dictan lineamientos que rigen la protección de datos, estamos sujetos a requisitos más estrictos con respecto a la forma en que recopilamos, utilizamos y almacenamos los datos personales.

OBJETO

El propósito de esta Ley es orientar a los clientes y usuarios sobre las políticas de protección de datos concernientes a la utilización de nuestro app y permitir que las personas sobre las que tenemos datos personales tengan confianza en nosotros. Esta política se aplica a todos los empleados de *ULTRAPAYNET*, trabajadores eventuales y terceros que tratan datos en nombre de *ULTRAPAYNET*. A menos que se especifique lo contrario, esta política se aplica en todos los países en los que *ULTRAPAYNET* opera o realiza actividades comerciales.

PRINCIPIOS GENERALES

Los principios generales en los cuales se inspiran y rigen la protección de datos, de acuerdo con la Ley son siguientes.

- **Principio de lealtad:** los datos personales deberán recabarse sin engaño o falsedad y sin utilizar medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de finalidad:** los datos personales deben ser recolectados con fines determinados y no ser tratados posteriormente para fines incompatibles o distintos para los cuales se solicitaron, ni conservarse por tiempo mayor del necesario para los fines de tratamiento.
- **Principio de proporcionalidad:** solo deberán ser solicitados aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario en relación con la finalidad para la que son requeridos.
- **Principio de veracidad y exactitud:** los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de manera que respondan con veracidad a la situación actual del propietario del dato.
- **Principio de seguridad de los datos:** los responsables del tratamiento de los datos personales deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos bajo su custodia, principalmente cuando se

trate de datos considerados sensibles, e informar al titular, lo más pronto posible, cuando los datos hayan sido sustraídos sin autorización o haya indicios suficientes de que su seguridad ha sido vulnerada.

- **Principio de transparencia:** toda información o comunicación al titular de los datos personales relativa al tratamiento de estos deberá ser en lenguaje sencillo y claro, y mantenerlo informado de todos los derechos que le amparan como titular del dato, así como la posibilidad de ejercer los derechos ARCO.
- **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a guardar secreto o confidencialidad respecto de estos, incluso cuando hayan finalizado su relación con el titular o responsable del tratamiento de datos, impidiendo el acceso o uso no autorizado.
- **Principio de licitud:** para que el tratamiento de un dato personal sea lícito, deberá ser recolectado y tratado con el consentimiento previo, informado e inequívoco del titular del dato o por fundamento legal.
- **Principio de portabilidad:** el titular de los datos tiene derecho a obtener de parte del responsable del tratamiento una copia de los datos personales de manera estructurada en un formato genérico y de uso común.

SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cualquier dato personal que la Empresa trate o que se trate en nombre de ULTRAPAYNET deberá:

- Tratarlo de manera justa, legal y transparente.
- Tratarlo únicamente para fines determinados, explícitos y legítimos.
- Ser pertinente y limitarse a lo necesario para los fines legítimos para los que se tratan los datos.
- Ser exacto y mantenerlo actualizado asegurando, cuando sea razonablemente posible, que los datos personales inexactos sean borrados o rectificados sin demora.
- No conservarlo más tiempo del necesario para cumplir con el propósito o propósitos para los cuales se recopilaron.
- Procesarlo de manera que se garantice la seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito, pérdida accidental, destrucción o daño.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ULTRAPAYNET NO mantiene un registro central de los tipos de datos personales de los usuarios que descargan el ap. ULTRAPAYNET solo tratará datos personales para el fin o fines específicos establecidos en el registro central o para cualquier otro fin específicamente permitido por las leyes de protección de datos. Si en algún momento esta política se modifica

ULTRAPAYNET notificará a los interesados de esos fines cuando se recojan por primera vez o, cuando no sea posible, tan pronto como sea posible después, de manera inmediata.

Si **ULTRAPAYNET** llegara a tratar datos personales, toma medidas razonables para garantizar que los datos permanezcan seguros y estén protegidos contra el tratamiento no autorizado o ilegal. Para ello se realizaría lo siguiente:

- El cifrado de los datos personales siempre que sea posible y apropiado.
- La garantía de la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resistencia permanentes de los sistemas y servicios utilizados para el tratamiento de los datos personales.
- La garantía del restablecimiento del acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de un incidente físico o técnico.
- La facilitación de la comprobación, valoración y evaluación de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos.

DERECHOS DE TITULARES SOBRE DATOS PERSONALES

Los titulares de los Datos Personales son las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de algún tratamiento por parte de ULTRAPAYNET.

En virtud de lo establecido por la normatividad vigente en materia de protección de datos, a los titulares de los Datos Personales se les reconocen los llamados derechos ARCOP, los cuales los pueden ejercer en cualquier momento:

- **Derecho de Acceso:** Permite al titular obtener sus Datos Personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en bases de datos de instituciones públicas o privadas, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- **Derecho de Rectificación:** Permite al titular solicitar la corrección de sus Datos Personales que sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
- **Derecho de Cancelación:** Permite al titular solicitar la eliminación de sus Datos Personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.
- **Derecho de Oposición:** Permite al titular, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, negarse a proporcionar sus Datos Personales o a que sean objeto de determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento.
- **Derecho de Portabilidad:** derecho a obtener una copia de los Datos Personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o transmitirlos a otro responsable, cuando:

1. El titular haya entregado sus datos directamente al responsable.
2. Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada.
3. El titular haya dado su consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o el cumplimiento de un contrato.

Con base a los derechos ARCOP antes mencionados, ULTRAPAYNET declara que el propietario de los Datos Personales, en caso de tratarse, tendría derecho a:

- Conocer y acceder, de forma gratuita, a los Datos Personales que ULTRAPAYNET pudiera tener almacenados y/o sobre los cuales esté haciendo el algún tipo de tratamiento. Resaltamos que ULTRAPAYNET **NO RECOPILA** ningún dato de sus usuarios, sin embargo, de darse será notificado de este tratamiento en debida y oportuna forma.
- Solicitar, en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados cuando los datos se encuentran incompletos, incorrectos, inexactos, fragmentados,
- Conocer y acceder, de forma gratuita, a los Datos Personales que ULTRAPAYNET tiene almacenados y/o sobre los cuales esté haciendo el algún tipo de tratamiento.
- Solicitar, en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados cuando los datos se encuentran incompletos, incorrectos, inexactos, fragmentados,
- Ser informado por ULTRAPAYNET, de uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Conocer y acceder, de forma gratuita, a los Datos Personales que ULTRAPAYNET tiene almacenados y/o sobre los cuales esté haciendo el algún tipo de tratamiento. Cuando el titular solicite que la información le sea suministrada en un soporte físico (papel, usb, disco compacto, etc.) deberá asumir el costo de esta solicitud.
- Solicitar, en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados cuando los datos se encuentran incompletos, incorrectos, inexactos, fragmentados,
- Ser informado por ULTRAPAYNET, de uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Oponerse a algún tratamiento que no haya sido autorizado o hay sido expresamente prohibido.
- Revocar, sin necesidad de justificación, la autorización de tratamiento y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los parámetros de autorización de tratamiento expresamente indicados, los derechos ARCOP, ni las regulaciones sobre la materia.
- Solicitar y verificar en cualquier momento el formulario de autorización expresa entregado a ULTRAPAYNET para el tratamiento de los Datos Personales.
- Incoar ante la Autoridad Nacional de Transparencia y de Acceso a la Información (ANTAI), procesos administrativos por infracciones a lo dispuesto en la Ley 81 de 2019 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante ULTRAPAYNET.

OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si tiene preguntas sobre el sistema de gestión de la información de privacidad de ULTRAPAYNET, póngase en contacto con:

Atención:MARÍA ISABELA SUIRA

Email: datos@ultrapaynet.com

SOBRE LA VIGENCIA DE LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La actualización de este instrumento dependerá de las instrucciones y lineamientos que adopte ULTRAPAYNET, así como de las normativas emitidas por el regulador de Políticas de protección de datos por el regulador nacional esta materia, la Autoridad Nacional de Transparencia y de Acceso a la Información (ANTAI).