

ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI) CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN SU ACCESO O DESCARGA, INSTALACIÓN O USO DEL SOFTWARE.

USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI) A TRAVÉS DE: (A) SU DESCARGA, INSTALACIÓN, ACCESO O USO DEL SOFTWARE; O (B) SU ACUERDO EXPRESO CON ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI), INCLUIDO, ENTRE OTROS, CUANDO HACE CLIC EN UN BOTÓN "ACEPTAR O SIMILAR, O EN UNA CASILLA DE VERIFICACIÓN PRESENTADA CON ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI).

USTED, COMO INDIVIDUO QUE DESCARGA, INSTALA, ACCEDE O USA EL SOFTWARE O HACE CLIC EN LOS BOTONES O MARCA LAS CASILLAS DE VERIFICACIÓN MENCIONADOS ANTERIORMENTE, MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE ESTÁ LEGALMENTE CAPACITADO PARA FORMALIZAR CONTRATOS, EN GENERAL.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI) NO DEBERÁ ACCEDER, UTILIZAR, DESCARGAR NI INSTALAR EL SOFTWARE. EL DERECHO CONTINUO DE ACCEDER Y UTILIZAR EL SOFTWARE DEPENDE DE SU CUMPLIMIENTO CONTINUO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI).

ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ASISTENTE MÓVIL DE IDENTIDAD (AMI) ES ENTRE USTED Y ULTRAPAYNET, S.A., DESDE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRE.

ACUERDO DE SERVICIOS ULTRAPAYNET

Este Acuerdo de servicios en el cloud es entre ULTRAPAYNET y la persona o entidad que ha ejecutado este Acuerdo ("Usted"). Este Acuerdo establece los términos y condiciones que rigen los pedidos realizados por Usted para los Servicios en virtud de este Acuerdo.

1. TÉRMINO DEL ACUERDO

Este Acuerdo es válido para el pedido que acompaña a este Acuerdo. También se puede hacer referencia a este Acuerdo para cualquier compra que aumente la cantidad de los Servicios originales solicitados (por ejemplo, Usuarios adicionales), para cualquier opción de Servicios en la nube ofrecida por Ultrapynt para los Servicios originales solicitados, y para cualquier renovación o Renovación automática de los Servicios. Período de la orden original.

Durante la duración del Período de Servicios y sujeto a Sus obligaciones de pago, y salvo que se establezca lo contrario en este Acuerdo o en Su pedido, Usted tiene el derecho mundial limitado, no exclusivo, no asignable y libre de regalías para acceder y utilizar el Servicios que Usted solicitó, incluido todo lo desarrollado por Ultrapynt y entregado a Usted como parte de los Servicios, únicamente para Sus operaciones comerciales internas y sujeto a los términos de este Acuerdo y Su pedido, incluidas las Especificaciones del Servicio. Puede permitir que Sus Usuarios usen los Servicios para este propósito y Usted es responsable del cumplimiento de Sus Usuarios con este Acuerdo y la orden

Usted no adquiere en virtud de este Acuerdo ningún derecho o licencia para usar los Servicios, incluidos los Programas de Trabajos Ultrapynt el Entorno de Servicios, que excedan el alcance y/o la duración de los Servicios establecidos en Su pedido. Al final de los Servicios solicitados, su derecho a acceder y utilizar los Servicios terminará.

Para permitir que Ultrapynt le brinde a usted y a sus usuarios los Servicios, Ud. le otorga a Ultrapynt el derecho de usar, procesar y transmitir, de conformidad con este Acuerdo y su orden, su Contenido y sus Aplicaciones durante la duración del Período de Servicios más cualquier período adicional posterior a la rescisión durante el cual Ultrapynt le brinda acceso para recuperar un archivo de exportación de su contenido y sus aplicaciones. Si Sus Aplicaciones incluyen programas de terceros, Usted reconoce que Ultrapynt puede permitir que los proveedores de esos programas de terceros accedan al Entorno de Servicios, incluido Su Contenido y Sus Aplicaciones, según sea necesario para la interoperabilidad de dichos programas de terceros con los Servicios. Ultrapynt no será responsable de ningún uso, divulgación, modificación o eliminación de Su Contenido o Sus Aplicaciones que resulten de dicho acceso por parte de proveedores de programas de terceros o de la interoperabilidad de dichos programas de terceros con los Servicios.

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en su pedido para ciertas ofertas de servicios en la nube (por ejemplo, una nube privada alojada en sus instalaciones), usted reconoce que Ultrapaynet no tiene ninguna obligación de entrega para los programas de Ultrapaynet y no le enviará copias de dichos programas. como parte de los Servicios.

Los Servicios pueden contener o requerir el uso de Tecnología de terceros con licencia separada. Usted es responsable de cumplir con los Términos separados especificados por Ultrapaynet que rigen su uso de la Tecnología de terceros con licencia separada. Ultrapaynet puede proporcionarle ciertos avisos en las Especificaciones del servicio, la Documentación del programa, el archivo Léame o los archivos de aviso en relación con dicha Tecnología de terceros con licencia por separado. El tercero propietario, autor o proveedor de dicha Tecnología de terceros con licencia independiente conserva todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual sobre dicha Tecnología de terceros con licencia independiente.

Como parte de ciertas ofertas de Servicios en la Nube, Ultrapaynet puede brindarle acceso a Contenido de Terceros dentro del Entorno de Servicios. El tipo y alcance de cualquier Contenido de terceros se define en las Especificaciones de servicio aplicables a Su pedido. El tercero propietario, autor o proveedor de dicho Contenido de terceros retiene todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual sobre ese contenido, y Sus derechos para usar dicho Contenido de terceros están sujetos y se rigen por los términos aplicables a dicho contenido como especificado por dicho tercero propietario, autor o proveedor.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESTRICCIONES

Usted conserva toda la propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre Su Contenido y Sus Aplicaciones. ULTRAPAYNET o sus licenciantes retienen todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual de los Servicios, incluidos los Programas de ULTRAPAYNET y los Programas complementarios, y los trabajos derivados de los mismos, y cualquier cosa desarrollada o entregada por o en nombre de ULTRAPAYNET en virtud de este Acuerdo.

Usted no puede, o causar o permitir que otros hagan lo siguiente:

- eliminar o modificar cualquier marca de programa o cualquier aviso de los derechos de propiedad de ultrapaynet o sus licenciatarios;
- poner los programas o materiales resultantes de los Servicios (excluyendo Su contenido y Sus aplicaciones) a disposición de cualquier tercero para su uso en las operaciones comerciales de terceros (a menos que dicho acceso esté expresamente permitido para los Servicios específicos que haya adquirido) ;
- modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descompilar o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de los Servicios (la prohibición anterior incluye, entre otros, la revisión de estructuras de datos o materiales similares producidos por programas), o acceder o utilizar los Servicios en para construir o respaldar, y/o ayudar a un tercero a construir o respaldar, productos o Servicios competitivos con Ultrapaynet;
- realizar o divulgar pruebas comparativas o de rendimiento de los Servicios, incluidos los Programas de Ultrapaynet sin el consentimiento previo por escrito de Ultrapaynet
- realizar o divulgar cualquiera de las siguientes pruebas de seguridad del Entorno de servicios o la infraestructura asociada sin el consentimiento previo por escrito de Ultrapaynet descubrimiento de redes, identificación de puertos y servicios, exploración de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas, pruebas de acceso remoto o pruebas de penetración; y
- otorgar licencias, vender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, exhibir, hospedar, subcontratar, revelar, permitir el uso compartido de tiempo o la oficina de servicios, o explotar comercialmente o hacer los Servicios, Programas de trabajo Ultrapaynet Programas complementarios, Entornos de servicios o materiales disponibles, a cualquier tercero, que no sean los expresamente permitidos bajo los términos de la orden aplicable.

Los derechos que se le otorgan en virtud de este Acuerdo también están condicionados a lo siguiente:

- salvo que se indique expresamente en este documento o en Su pedido, ninguna parte de los Servicios puede copiarse, reproducirse, distribuirse, volver a publicarse, descargarse, mostrarse, publicarse o transmitirse de ninguna forma o por ningún medio, incluidos, entre otros, electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación u otros medios; y
- Hacer todos los esfuerzos razonables para evitar que terceros no autorizados accedan a los Servicios.

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

Los Servicios están sujetos y se rigen por las Especificaciones del Servicio aplicables a Su pedido. Las Especificaciones del Servicio pueden definir los procesos de aprovisionamiento y gestión aplicables a los Servicios (como la planificación de la capacidad), los tipos y cantidades de recursos del sistema (como las asignaciones de almacenamiento), los aspectos funcionales y técnicos de los Programas de Trabajos así como los entregables de los Servicios.

ULTRAPAYNET puede realizar cambios o actualizaciones en los Servicios (como infraestructura, seguridad, configuraciones técnicas, características de la aplicación, etc.) durante el Período de los Servicios, incluso para reflejar cambios en la tecnología, prácticas de la industria, patrones de uso del sistema y disponibilidad de Contenido de terceros. Las Especificaciones del servicio están sujetas a cambios a discreción de ULTRAPAYNET sin embargo, los cambios de ULTRAPAYNET a las Especificaciones del servicio no darán como resultado una reducción material en el nivel de rendimiento o disponibilidad de los Servicios aplicables que se le brindan durante el Período de servicios.

Su pedido especificará la Región del Centro de Datos en la que residirá Su Entorno de Servicios. Tal como se describe en las Especificaciones del servicio y en la medida aplicable a los Servicios en la nube que haya solicitado, ULTRAPAYNET proporcionará entornos de producción, prueba y copia de seguridad en la Región del centro de datos indicada en Su pedido. ULTRAPAYNET y sus filiales pueden realizar ciertos aspectos de los Servicios en la nube, como la administración y el soporte del servicio, así como otros Servicios (incluidos los Servicios profesionales y la recuperación ante desastres), desde ubicaciones y/o mediante el uso de subcontratistas, en todo el mundo.

USO DE PRUEBA Y SERVICIOS EN LA NUBE PILOTO

ULTRAPAYNET puede poner a disposición ciertos Servicios en la nube con fines de prueba, que no sean de producción. Los Servicios en la nube con fines de prueba deben solicitarse en virtud de un Acuerdo por separado. Los Servicios en la nube adquiridos con fines de prueba se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" y no se pueden utilizar con datos de producción que no se hayan enmascarado, anonimizado o vuelto ilegibles. ULTRAPAYNET no brinda soporte técnico o de otro tipo ni ofrece ninguna garantía para dichos Servicios.

ULTRAPAYNET puede poner a disposición "pilotos de sala de conferencias" para ciertos Servicios en la nube en virtud de este Acuerdo. Los pilotos de salas de conferencias solicitados por Usted se describen en las Especificaciones de servicio aplicables a Su pedido y se proporcionan únicamente para que Usted evalúe y pruebe los Servicios en la nube para Sus fines comerciales internos. ULTRAPAYNET proporciona los pilotos de las salas de conferencias "tal cual" y "según disponibilidad", y ULTRAPAYNET no brinda soporte técnico o de otro tipo ni ofrece ninguna garantía para dichos Servicios. Usted acepta no incluir ningún dato de producción en el entorno de servicios de su sala de conferencias. Es posible que deba solicitar ciertos Servicios profesionales como requisito previo para solicitar un piloto de sala de conferencias.

ULTRAPAYNET puede poner a disposición "pruebas piloto de producción" para ciertos Servicios en la nube en virtud de este Acuerdo. Los pilotos de producción solicitados por usted se describen en las especificaciones del servicio aplicables a su pedido y se proporcionan únicamente para que evalúe y pruebe los servicios en la nube para sus fines comerciales internos. Es posible que deba solicitar ciertos Servicios profesionales como requisito previo para un pedido de un piloto de producción

PERÍODO DE SERVICIOS

Los servicios prestados en virtud de este Acuerdo se prestarán durante el Período de servicios definido en Su pedido, a menos que se suspendan o finalicen antes de conformidad con este Acuerdo o el pedido. Si se establece en las Especificaciones del servicio, ciertos Servicios en la nube que se soliciten se renovarán automáticamente por Períodos de servicios adicionales a menos que proporcione a Ultrapaynet un aviso por escrito a más tardar treinta (30) días antes del final del Período de servicios aplicable de su intención de no renovar dichos Servicios en la nube, o (ii) Ultrapaynet le proporciona un aviso por escrito a más tardar noventa (90) días antes del final del Período de servicios correspondiente de su intención de no renovar dichos Servicios en la nube.

Al final de los Servicios, ya no tiene derechos para acceder o utilizar los Servicios, incluidos los Programas de trabajo Ultrapaynet y los Entornos de servicios asociados; sin embargo, a petición suya, y durante un período de hasta 60 días después de la finalización de los Servicios correspondientes, Ultrapaynet pondrá a su

disposición Su Contenido y Sus Aplicaciones tal como existen en el Entorno de los Servicios en la fecha de finalización. Al final de dicho período de 60 días, y salvo que lo exija la ley, Ultrpaynet eliminará o hará inaccesible cualquier parte de Su Contenido y Sus Aplicaciones que permanezcan en el Entorno de Servicios.

Ultrpaynet puede suspender temporalmente Su contraseña, cuenta y acceso o uso de los Servicios si Usted o Sus Usuarios violan cualquier disposición dentro de los 'Derechos Otorgados', 'Propiedad y Restricciones', 'Tarifas e Impuestos', 'Uso de los Servicios', o 'Exportar' secciones de este Acuerdo, o si en el juicio razonable de Ultrpaynet los Servicios o cualquier componente de mismo está a punto de sufrir una amenaza significativa para la seguridad o la funcionalidad. Le notificaremos con anticipación sobre cualquier suspensión de este tipo a discreción razonable en función de la naturaleza de las circunstancias que dieron lugar a la suspensión. Nos comprometemos a hacer todos los esfuerzos razonables para restablecer los Servicios afectados inmediatamente después de que determinemos, a su discreción razonable, que la situación que dio lugar a la suspensión se ha subsanado; sin embargo, durante cualquier período de suspensión, pondrá a su disposición Su Contenido y Sus Aplicaciones tal como existen en el Entorno de Servicios en la fecha de suspensión. Ultrpaynet puede rescindir los Servicios en virtud de una orden si alguna de las causas de suspensión anteriores no se soluciona dentro de los 30 días posteriores a la notificación inicial. Cualquier suspensión o rescisión por parte de Ultrpaynet en virtud de este párrafo no lo eximirá de su obligación de realizar los pagos en virtud de este Acuerdo.

Si cualquiera de nosotros incumple un término material de este Acuerdo y no corrige el incumplimiento dentro de los 30 días posteriores a la especificación por escrito del incumplimiento, entonces la parte infractora está en incumplimiento y la parte no infractora puede rescindir la orden bajo la cual ocurrió el incumplimiento. Si Ultrpaynet rescinde el pedido como se especifica en la oración anterior, debe pagar dentro de los 30 días todos los montos acumulados antes de dicha rescisión, así como todos los montos pendientes de pago por los Servicios solicitados en virtud de este Acuerdo más los impuestos y gastos relacionados. Excepto por la falta de pago de las tarifas, la parte infractora puede acordar, a su exclusivo criterio, extender el período de 30 días mientras la parte infractora continúe con los esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Usted acepta que, si no cumple con este Acuerdo, no puede usar los Servicios solicitados.

- a) Si ha utilizado un contrato de la División de Financiamiento de Obras para pagar las tarifas adeudadas en virtud de un pedido y no cumple con ese contrato, no puede usar los Servicios que están sujetos a dicho contrato.
- b) Las disposiciones que sobreviven a la terminación o vencimiento de este Acuerdo son aquellas relacionadas con la limitación de responsabilidad, la indemnización por infracción, el pago y otras que por su naturaleza están destinadas a sobrevivir.

NO DIVULGACIÓN

En virtud de este Acuerdo, las partes pueden tener acceso a información que es confidencial entre sí ("Información Confidencial"). Cada uno de nosotros acepta divulgar solo la información que se requiere para el cumplimiento de las obligaciones en virtud de este Acuerdo. La información confidencial se limitará a los términos y precios de este Acuerdo, Su Contenido y Sus Aplicaciones que residen en el Entorno de Servicios, y toda la información claramente identificada como confidencial en el momento de la divulgación.

La información confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) sea o se convierta en parte del dominio público sin que sea por acción u omisión de la otra parte; (b) estaba en posesión legal de la otra parte antes de la divulgación y no había sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte divulgadora; (c) sea revelada legalmente a la otra parte por un tercero sin restricción en la divulgación; o (d) es desarrollado independientemente por la otra parte.

Cada uno de nosotros acuerda no divulgar la Información confidencial del otro a ningún tercero que no sea el establecido en la siguiente oración durante un período de tres años a partir de la fecha en que la parte divulgadora divulgue la Información confidencial a la parte receptora; sin embargo, ULTRAPAYNET mantendrá confidencial Su Información Confidencial que reside dentro del Entorno de Servicios mientras dicha información resida en el Entorno de Servicios. Cada uno de nosotros puede divulgar Información confidencial solo a aquellos empleados, agentes o subcontratistas que estén obligados a protegerla contra la divulgación no autorizada de una manera no menos protectora que la requerida en virtud de este Acuerdo. ULTRAPAYNET protegerá la confidencialidad de Su Contenido o Sus Aplicaciones que residen en el Entorno de Servicios de acuerdo con las prácticas de seguridad de ULTRAPAYNET definidas como parte de las Especificaciones de Servicio aplicables a Su pedido. Además, sus Datos Personales serán tratados de acuerdo con los términos de la

continuación. Nada impedirá que ninguna de las partes divulgue los términos o los precios en virtud de este Acuerdo o los pedidos realizados en virtud de este Acuerdo en cualquier procedimiento legal que surja de o en relación con este Acuerdo o que divulgue la Información confidencial a una entidad gubernamental según lo exija la ley.

PROTECCION DE DATOS

Al prestar los Servicios, cumpliremos con la Política de privacidad de los Servicios de ULTRAPAYNET, que están disponibles en el <https://ultrapaynet.com/docs/politica-de-privacidad.pdf> y se incorpora aquí como referencia. La Política de privacidad de los servicios de ULTRAPAYNET está sujeta a cambios a discreción; sin embargo, los cambios en la política no darán como resultado una reducción material en el nivel de protección provisto para sus datos personales proporcionados como parte de su contenido durante el período de servicios de su pedido.

Las Especificaciones del Servicio aplicables a Su pedido definen las medidas de seguridad administrativas, físicas, técnicas y de otro tipo que se aplican a Su Contenido que reside en el Entorno de los Servicios, y describen otros aspectos de la gestión del sistema aplicables a los Servicios. Usted es responsable de cualquier vulnerabilidad de seguridad y de las consecuencias de dichas vulnerabilidades que surjan de Su Contenido y Sus Aplicaciones, incluidos virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación contenidas en Su Contenido o Sus Aplicaciones que podrían limitar o dañar la funcionalidad de un ordenador o que pueda dañar, interceptar o expropiar datos.

GARANTIAS, RECLAMOS Y REMEDIOS

ULTRAPAYNET garantiza que realizará (i) los Servicios en la Nube en todos los aspectos importantes, tal como se describe en las Especificaciones del Servicio, y (ii) los Servicios Profesionales de manera profesional de acuerdo con las Especificaciones del Servicio. Si los Servicios que se le brindaron no se realizaron según lo garantizado, debe proporcionar de inmediato un aviso por escrito a ULTRAPAYNET que describa la deficiencia en los Servicios (incluido, según corresponda, el número de solicitud de servicio que notifica sobre la deficiencia en los Servicios).

ULTRAPAYNET NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS SE REALIZARÁN SIN ERRORES O SIN INTERRUPCIONES, O QUE ULTRAPAYNET CORREGIRÁN TODOS LOS ERRORES DE LOS SERVICIOS, (B) LOS SERVICIOS FUNCIONARÁN EN COMBINACIÓN CON SU CONTENIDO O SUS APLICACIONES, O CON CUALQUIER OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS O DATOS NO PROPORCIONADOS POR ULTRAPAYNET, Y (C) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS, ESPECIFICACIONES O EXPECTATIVAS. USTED RECONOCE QUE ULTRAPAYNET NO CONTROLA LA TRANSFERENCIA DE DATOS A TRAVÉS DE LAS INSTALACIONES DE COMUNICACIÓN, INCLUYENDO INTERNET, Y QUE LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE DICHAS INSTALACIONES DE COMUNICACIÓN. ULTRAPAYNET NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER RETRASO, FALLAS EN LA ENTREGA U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE DICHOS PROBLEMAS. ULTRAPAYNET NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN PROBLEMA RELACIONADO CON EL RENDIMIENTO, FUNCIONAMIENTO O SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SURJAN DE SU CONTENIDO, SUS APLICACIONES O EL CONTENIDO DE TERCEROS. ULTRAPAYNET NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA CON RESPECTO A LA CONFIABILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, CORRECCIÓN O UTILIDAD DEL CONTENIDO DE TERCEROS, Y RENUNCIA A TODAS LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS O RELACIONADAS CON EL CONTENIDO DE TERCEROS.

PARA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ULTRAPAYNET SERÁ LA CORRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES QUE CAUSARON EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O, SI ULTRAPAYNET NO PUEDE CORREGIR SUSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UNA MANERA COMERCIALMENTE RAZONABLE, USTED PUEDE TERMINAR LOS SERVICIOS DEFICIENTES Y ULTRAPAYNET LE REEMBOLSARÁN LAS TARIFAS POR LOS SERVICIOS TERMINADOS QUE USTED PAGÓ PREVIAMENTE A ULTRAPAYNET POR EL PERÍODO SIGUIENTE A LA FECHA EFECTIVA DE LA TERMINACIÓN.

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY, ESTAS GARANTÍAS SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES O ENTORNOS O DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE, NI DE CUALQUIER PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS (EXCLUYENDO LAS TARIFAS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO), DATOS O USO DE DATOS. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ULTRAPAYNET POR TODOS LOS DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO O SU PEDIDO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO, O DE OTRO MODO, EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ, EN CONJUNTO, LAS CANTIDADES TOTALES REALMENTE PAGADAS A ULTRAPAYNET POR LOS SERVICIOS BAJO EL PEDIDO QUE ES OBJETO DE LA RECLAMACIÓN EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO LUGAR A DICHA RECLAMACIÓN MENOS CUALQUIER REEMBOLSO O CRÉDITO RECIBIDO POR USTED DE ULTRAPAYNET BAJO DICHA ORDEN.

INDEMNIZACIÓN

Sujeto a los términos de esta SECCION (Indemnización), si un tercero presenta un reclamo contra Usted o ULTRAPAYNET ("Destinatario" que puede referirse a Usted o ULTRAPAYNET dependiendo de qué parte recibió el Material), cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, servicio, datos, hardware o material (colectivamente, "Material") proporcionado por Usted o ("Proveedor", que puede referirse a Usted o ULTRAPAYNET según la parte que proporcionó el Material) y utilizado por el Destinatario infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, el Proveedor, por su propia cuenta y cargo, defenderá al Destinatario frente a la reclamación e indemnizará al Destinatario de los daños, responsabilidades, costes y gastos adjudicados por el tribunal a el tercero que reclama la infracción o la liquidación acordada por el Prestador, si el Destinatario hace lo siguiente:

- notifique al Proveedor de inmediato por escrito, a más tardar 30 días después de que el Destinatario reciba la notificación del reclamo (o antes si así lo exige la ley aplicable);
- otorga al Proveedor el control exclusivo de la defensa y de cualquier negociación de conciliación; y
- le da al Proveedor la información, la autoridad y la asistencia que el Proveedor necesita para defenderse o resolver el reclamo.

Si el Proveedor cree o se determina que parte del Material puede haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor puede optar por modificar el Material para que no infrinja (manteniendo sustancialmente su utilidad o funcionalidad) u obtener una licencia para permitir el uso continuado, o si estas alternativas no son comercialmente razonables, el Proveedor puede cancelar la licencia y exigir la devolución del Material aplicable y reembolsar cualquier tarifa prepaga no utilizada que el Destinatario haya pagado a la otra parte por dicho Material. Si dicha devolución afecta materialmente la capacidad de ULTRAPAYNET para cumplir con sus obligaciones en virtud del pedido correspondiente, entonces ULTRAPAYNET puede, a su elección y con 30 días de notificación previa por escrito, rescindir el pedido.

El Proveedor no indemnizará al Destinatario si el Destinatario (a) altera el Material o lo usa fuera del alcance de uso identificado en la documentación del usuario o del programa del Proveedor o en las Especificaciones del Servicio, (b) usa una versión del Material que ha sido reemplazada, si el reclamo por infracción se podría haber evitado usando una versión actual inalterada del Material que se puso a disposición del Destinatario, o (c) continúa usando el Material aplicable después del final de la licencia para usar ese Material. El Proveedor no indemnizará al Destinatario en la medida en que una reclamación por infracción se base en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, servicio, datos, hardware o material no proporcionado por el Proveedor. ULTRAPAYNET no lo indemnizará por ninguna parte de un reclamo por infracción que se base en la combinación de cualquier Material con cualquier producto o Servicio no proporcionado por ULTRAPAYNET no lo indemnizará en la medida en que un reclamo de infracción se base en Contenido de terceros o cualquier Material de un portal de terceros u otra fuente externa a la que pueda acceder dentro o desde los Servicios (por ejemplo, una publicación en redes sociales de un blog o foro de terceros, una página web de terceros a la que se accede a través de un hipervínculo, etc.). ULTRAPAYNET no lo indemnizará por la infracción causada por sus acciones contra un tercero si los Servicios, tal como se le entregaron y se utilizaron de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no infringen ningún derecho de propiedad intelectual de terceros. ULTRAPAYNET no lo indemnizará por ningún reclamo de infracción de propiedad intelectual que conozca en el momento en que obtenga los derechos de los Servicios.

El término "Material" definido anteriormente no incluye Tecnología de terceros con licencia por separado. Únicamente con respecto a la Tecnología de terceros con licencia independiente que forma parte de los Servicios en la nube o se requiere para utilizarlos y que se utiliza: (a) sin modificar; (b) como parte de los Servicios en la Nube o según sea necesario para utilizarlos; y (c) de acuerdo con la concesión de uso para los Servicios en la nube relevantes y todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, ULTRAPAYNET lo indemnizará por reclamos de infracción por Tecnología de terceros con licencia separada en la misma medida en que ULTRAPAYNET debe proporcionar indemnización por infracción de los Materiales según los términos del Acuerdo.

Esta Sección proporciona el recurso exclusivo de las partes para cualquier reclamo por infracción o daños.

SITIOS WEB, CONTENIDO, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Los Servicios pueden permitirle vincular, transmitir Su contenido o acceder de otro modo a otros sitios web, contenido, productos, servicios e información de terceros. ULTRAPAYNET no controla ni es responsable de dichos sitios web ni de ningún contenido, productos, servicios e información a los que se pueda acceder o proporcionar a través de los Servicios, y usted asume todos los riesgos asociados con el acceso y el uso de dichos sitios web y contenido de terceros. , productos, servicios e información.

Cualquier Contenido de terceros al que ULTRAPAYNET pueda acceder en o a través del Entorno de servicios se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantía de ningún tipo. El Contenido de Terceros puede ser indecente, ofensivo, inexacto, infractor u objetable o ilegal, y Usted reconoce que ULTRAPAYNET no es responsable ni tiene la obligación de controlar, monitorear o corregir el Contenido de Terceros; sin embargo, ULTRAPAYNET se reserva el derecho de tomar medidas correctivas si dicho contenido viola las restricciones aplicables en virtud de de este Acuerdo, incluida la eliminación o la inhabilitación del acceso a dicho contenido.

Usted reconoce que: (i) la naturaleza, el tipo, la calidad y la disponibilidad del Contenido de terceros pueden cambiar en cualquier momento durante el Período de servicios, y (ii) las características de los Servicios que interactúan con terceros como Facebook™, YouTube™ y Twitter™, etc. (cada uno, un "Servicio de terceros"), dependen de la disponibilidad continua de las respectivas interfaces de programación de aplicaciones (API) de dichos terceros para su uso con los Servicios. ULTRAPAYNET puede actualizar, cambiar o modificar los Servicios bajo este Acuerdo como resultado de un cambio o falta de disponibilidad de dicho Contenido de terceros, Servicios de terceros o API. Si un tercero deja de poner a disposición su Contenido de terceros o API en términos razonables para los Servicios, según lo determine ULTRAPAYNET a su exclusivo criterio, ULTRAPAYNET puede dejar de proporcionar acceso al Contenido de terceros o Servicios de terceros afectados sin ninguna responsabilidad. para ti. Cualquier cambio en el Contenido de terceros, los Servicios de terceros o las API, incluida su disponibilidad o no disponibilidad, durante el Período de servicios no afecta Sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o el pedido aplicable, y no tendrá derecho a ningún reembolso, crédito u otra compensación. debido a tales cambios.

Cualquier Contenido de terceros que almacene en su Entorno de servicios contará para cualquier almacenamiento u otras asignaciones aplicables a los Servicios en la nube que haya solicitado.

HERRAMIENTAS DE SERVICIOS

ULTRAPAYNET puede usar herramientas, scripts, software y utilidades (colectivamente, las "Herramientas") para monitorear y administrar los Servicios y ayudar a resolver Sus solicitudes de servicio de ULTRAPAYNET. Las Herramientas no recopilarán ni almacenarán Su Contenido o Sus Aplicaciones que residen en el Entorno de los Servicios, excepto cuando sea necesario para proporcionar los Servicios o solucionar solicitudes de servicio u otros problemas en los Servicios. La información recopilada por las Herramientas (excluyendo Su Contenido y Sus Aplicaciones) también puede usarse para ayudar a administrar la cartera de productos y servicios de ULTRAPAYNET, para ayudar a ULTRAPAYNET a abordar las deficiencias en sus ofertas de productos y servicios, y para la administración de licencias y Servicios.

ANÁLISIS DE SERVICIO

ULTRAPAYNET puede (i) compilar información estadística y de otro tipo relacionada con el rendimiento, la operación y el uso de los Servicios, y (ii) usar datos del Entorno de Servicios en forma agregada para la seguridad y la gestión de operaciones, para crear análisis estadísticos y para investigación y propósitos de desarrollo (las cláusulas i y ii se denominan colectivamente como "Análisis del Servicio"). ULTRAPAYNET puede hacer que los Análisis de servicios estén disponibles públicamente; sin embargo, los Análisis del

Servicio no incorporarán Su Contenido o Información Confidencial en una forma que pueda servir para identificarlo a Usted O cualquier individuo, y los Análisis del Servicio no constituyen Datos Personales. ULTRAPAYNET conserva todos los derechos de propiedad intelectual en los análisis de servicios.

SALVAGUARDA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Usted comprende que la aplicación y los servicios basados en la nube que ULTRAPAYNET le proporciona tienen el propósito de proporcionar datos personales y financieramente confidenciales. Estos datos han sido autorizados por el Usuario de la aplicación de ULTRAPAYNET para ser proporcionados a usted. Sin embargo, estos datos solo están autorizados para ser utilizados por usted. No utilizará ni divulgará información personal de ninguna manera que constituya una violación de la ley federal o las disposiciones aplicables de la ley en el estado en el que su entidad realiza negocios. Usted acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones federales y estatales, según estén promulgadas o revisadas actualmente, con respecto a la seguridad de los datos y el intercambio electrónico de datos de información personal.

Deberá proteger la Información personal recopilada, utilizada o adquirida en relación con este Contrato, contra el uso no autorizado, la divulgación, la modificación o la pérdida. Deberá asegurarse de que sus directores, funcionarios, empleados o agentes lo utilicen únicamente para los fines establecidos en este Contrato. Usted acepta no divulgar, divulgar, publicar, transferir, vender o dar a conocer de otro modo a personas no autorizadas sin el consentimiento expreso por escrito del Usuario que posee dichos datos o Trabajos ULTRAPAYNET o según lo autorice la ley. Usted acepta implementar políticas, procedimientos y medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados. ULTRAPAYNET se reserva los derechos de monitorear, auditar o investigar el uso de la Información personal recopilada, utilizada o adquirida por el Licenciataria a través de este Contrato.

Cualquier Incumplimiento de esta cláusula puede resultar en la terminación de este Contrato y una demanda o la devolución o destrucción de los Datos del USUARIO.

FUERZA MAYOR

Ninguno de nosotros será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento si es causado por: un acto de guerra, hostilidad o sabotaje; acto de Dios; pandemia; corte de luz, internet o telecomunicaciones que no sea causado por el obligado; restricciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de cualquier licencia de exportación, importación u otra); u otro evento fuera del control razonable de la parte obligada. Ambos haremos esfuerzos razonables para mitigar el efecto de un evento de fuerza mayor. Si dicho evento continúa durante más de 30 días, cualquiera de nosotros puede cancelar los Servicios no prestados y los pedidos afectados mediante notificación por escrito. Esta Sección no exime de la obligación de ninguna de las partes de tomar medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación ante desastres ni de Su obligación de pagar por los Servicios.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo se rige por las leyes sustantivas y procesales de la República de Panamá y usted y ULTRAPAYNET acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva y competencia de los tribunales del PANAMÁ, en cualquier disputa que surja de o esté relacionada con este Convenio.

AVISO

Cualquier aviso requerido en virtud de este Acuerdo se proporcionará a la otra parte por escrito. Si tiene una disputa con ULTRAPAYNET o si desea proporcionar un aviso en virtud de la Sección de Indemnización de este Acuerdo, o si queda sujeto a insolvencia u otros procedimientos legales similares, enviará de inmediato un aviso por escrito a: info@ultrapaynet.com

Para solicitar la finalización de los Servicios de conformidad con este Acuerdo, debe enviar una solicitud de servicio a ULTRAPAYNET a la dirección especificada en Su pedido o en las Especificaciones del Servicio.

ULTRAPAYNET puede dar avisos aplicables a la base de clientes de los Servicios en la Nube mediante un aviso general en el portal de ULTRAPAYNET para los Servicios, y avisos específicos para Usted por correo electrónico a Su dirección de correo electrónico registrada en ULTRAPAYNET información de la cuenta o por comunicación escrita enviada por correo de primera clase o correo prepago a su dirección registrada en la

información de la cuenta ULTRAPAYNET.

SOBRE EL ACUERDO

Usted acepta que este Acuerdo y la información que se incorpora a este Acuerdo por referencia escrita (incluida la referencia a la información contenida en una URL o política a la que se hace referencia), junto con el pedido correspondiente, es el acuerdo completo para los Servicios solicitados por Usted y reemplaza todos los acuerdos o representaciones anteriores o contemporáneos, escritos u orales, con respecto a dichos Servicios.

Se acuerda expresamente que los términos de este Acuerdo y cualquier pedido de ULTRAPAYNET reemplazarán los términos de cualquier pedido de compra, portal de compras en Internet u otro documento similar que no sea de ULTRAPAYNET y ningún término incluido en dicho pedido de compra, portal o otro documento que no sea de ULTRAPAYNET se aplicará a los Servicios solicitados. En caso de discrepancias entre los términos de un pedido y el Acuerdo, el pedido prevalecerá; sin embargo, a menos que se indique expresamente lo contrario en un pedido, los términos del Acuerdo de procesamiento de datos prevalecerán sobre cualquier término inconsistente en un pedido. Salvo que se permita lo contrario en la Sección (Especificaciones del servicio) y la Sección (Protección de datos) con respecto a los Servicios, este Acuerdo y las órdenes en virtud del presente no pueden modificarse y los derechos y restricciones no pueden modificarse ni renunciarse, excepto por escrito firmado o aceptado en línea por representantes autorizados de usted y de ULTRAPAYNET. Este Acuerdo no crea relaciones de terceros beneficiarios.